



KINDERÄRZTE STROMBERGENZ

Bahnhofstraße 20 · 74354 Besigheim
Tel. +49 7143 32720 · Fax +49 7143 831420
besigheim@praxis-3kaesehoch.de

Kirchstraße 2 · 74357 Bönnigheim
Tel. +49 7143 2904 · Fax +49 7143 870207
boennigheim@praxis-3kaesehoch.de

PRAXIS 3 KÄSEHOCH
Fachärzte für Kinder-
und Jugendmedizin

Allergologie · Homöopathie

Dr. med. Harald Rickert
Renate Mangelsdorf-Taxis
Jürgen Knirsch
Matthias Birke

www.praxis-3kaesehoch.de

Praxisbrief für Patienten und ihre Eltern

Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Eltern,

wir freuen uns, Sie in unseren Praxen begrüßen zu dürfen. Unsere Praxen bietet Ihren Kindern und Jugendlichen das gesamte Spektrum der Kinder- und Jugendmedizin einschließlich allergologischem Schwerpunkt mit Lungenfunktionstestung, Hyposensibilisierungstherapie, EKG, Laboruntersuchungen, Ultraschalldiagnostik, Akupunktur und vieles mehr. Um Ihnen die Zusammenarbeit zu erleichtern, möchten wir hiermit einige Informationen über den Praxisablauf geben.



Termine:

Um einen reibungslosen Behandlungsablauf sicherzustellen, Ihnen Wartezeiten zu ersparen und für die Behandlung ihrer Kinder und Jugendlichen wirklich ausreichend Zeit zur Verfügung zu haben, bitten wir, auch bei akuten Erkrankungen, grundsätzlich um vorherige Terminvereinbarung. Bitte geben Sie bei einer Anmeldung ein kurzes Stichwort für Ihren Arztbesuch an, z. B. Beratung, Vorsorgeuntersuchung, Lungenfunktion, etc., damit wir entsprechend Zeit für Sie einplanen können. Nutzen Sie hierzu bitte auch die Anmeldung über unsere Homepage !

Wir sind immer darum bemüht die vereinbarten Termine einzuhalten, bitte haben Sie aber dafür Verständnis, dass Kinderheilkunde kein wirklich planbares Gebiet der Medizin darstellt. Viele Termine, insbesondere in den Wintermonaten mit den vielen Infekten, ergeben sich erst während des laufenden Arbeitstages, so dass leider trotz aller Planungsbemühungen immer wieder längere Wartezeiten entstehen.

Der Zeitpunkt des Eintreffens in der Praxis ist kein Kriterium für die Reihenfolge der Behandlung, bzw. den Aufruf aus dem Wartezimmer . Einige Patienten kommen nur zu Laboruntersuchungen, zu Allergietestungen oder zur Inhalation . Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass akut kranke Kinder, Kinder mit Verletzungen, Atemnot oder starken Schmerzen stets Vorrang haben. Um ihnen die Wartezeit erträglich zu gestalten empfehlen wir Ihnen, wirklich erst kurz vor Ihrem Termin in der Praxis einzutreffen, sollte dabei schon erkennbar sein, dass die Wartezeit länger als zirka eine halbe Stunde ist, so werden Ihnen die Arzhelferinnen vorschlagen, noch eine Besorgung in der Stadt, oder einen kurzen Spaziergang zu machen.

Unangemeldete Patienten, die nicht akut schwerwiegend erkrankt sind, müssen mit längeren Wartezeiten rechnen.

Sollten Sie einmal einen Termin nicht einhalten können, so sagen Sie ihn bitte rechtzeitig ab.

Anrufbeantworter:

Wenn die Praxen nicht besetzt sind, zum Beispiel abends oder am Wochenende, erfahren Sie vom Anrufbeantworter oder von der Homepage, ob und wie wir in dringenden Notfällen erreichbar sind, oder an wen Sie sich im Notfall wenden können. Am Abend und am Wochenende steht Ihnen in wirklichen Notfällen der Kinderärztliche Notdienst des Landkreises zur Verfügung der in den Räumen der Notfallpraxis in der Kinderklinik Ludwigsburg, Posilipostr. 4, 71640 Ludwigsburg, abgeleitet wird. Stellen Sie sich bitte OHNE telefonische Voranmeldung direkt in der Notfallpraxis vor !

Gerade in den Wintermonaten kann es gelegentlich zur Überlastung unserer Telefonanlage kommen. In akut bedrohlichen Notfällen wenden Sie sich in solch einem Fall bitte direkt an den Rettungsdienst des Landkreises **Tel. 112**, in weniger bedrohlichen

Fällen bitten wir Sie nochmals zu einem späteren Zeitpunkt anzurufen, oder die Kommunikation per Email zu benutzen.

Zu welchem Arzt oder welcher Praxis möchten Sie ?

Wir versuchen die Kinder im Rahmen ihrer Entwicklung zu begleiten, daher bleiben die Patienten für Vorsorgen und die kontinuierliche Betreuung einem Arzt zugeordnet.

Bei akuten oder notfallmäßigen Vorstellungen wird ihr Kind in der Regel von dem Arzt/Ärztin behandelt, bei dem/der die Wartezeit am kürzesten ist.

Sollten Sie gezielt einen Termin bei einem speziellen Arzt/Ärztin wünschen, so bitten wir dies bei der Anmeldung anzugeben. Prinzipiell stehen Ihnen beide Praxen gleichermaßen zur Verfügung. Idealerweise sollten sie die näher an Ihrem Wohnort liegende Praxis wählen.

Versichertenkarte:

Unsere Praxen sind mit modernster EDV-Technologie ausgestattet, so dass die Verwaltung ihrer Daten schnell und sicher erfolgen kann. Dies setzt jedoch voraus, dass Sie bitte bei der ersten Vorstellung im Quartal stets die elektronische Krankenversicherungskarte (eGK) Ihres Kindes vorlegen. Ohne Vorlage der eGK können weder Rezepte noch Überweisungen ausgestellt werden.

Wickelhygiene:

Bitte bringen Sie zur Untersuchung aus hygienischen Gründen bei Kindern im Wickelalter eine Ersatzwindel und ein Handtuch mit. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass volle Windeln von uns nicht angenommen werden können, da dies ein erhebliches hygienisches Problem in der Praxis darstellen würde. Insbesondere kleine Säuglinge wären durch verunreinigte Windeln von an Magen - Darm - Infekten erkrankten Kindern gefährdet.

Diese Maßnahme dient dem Schutz ihrer Kinder.

Medikamente:

Generell und aus Prinzip versuchen wir Ihren Kindern so wenig Medikamente wie möglich, jedoch stets soviel Arzneien wie notwendig zu verschreiben. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass " Wunsch- und Vorratsverschreibungen " weder medizinisch sinnvoll noch rechtlich zulässig sind. Wir sind immer bemüht Ihnen auch Alternativbehandlungsmöglichkeiten (z. B. die sogenannten " Hausmittel ") anzubieten, sollten Sie hier ein besonderes Interesse haben, so sprechen Sie uns bitte direkt darauf an.

Sollten Sie sich selbständig in der Apotheke Medikamente ohne Rücksprache mit einem Arzt geholt haben, so ist eine rückwirkende Verschreibung auf Kassenrezept grundsätzlich nicht möglich, da wir für jede von uns getätigte Verschreibung die rechtliche Haftung tragen !

Wiederholungsrezepte:

Bitte bestellen Sie Rezepte, Überweisungen und sonstige Bescheinigungen ohne Vorstellung in der Sprechstunde vorab telefonisch oder per Email, um den Praxisablauf nicht unnötig zu stören.

Reiseberatung/Reiseimpfungen/Urlaubsmedikamente:

Generell sind Reisen mit Kindern in nahezu jedes Land der Erde möglich, dennoch müssen im Vorfeld einer langen Reise zahlreiche Dinge besprochen werden. Impfberatungen für Auslandsaufenthalte, sowie die dafür notwendigen Schutzimpfungen müssen privat in Rechnung gestellt werden. Die Praxis hat sich durch spezielle Fortbildungsmaßnahmen in der Reisemedizin qualifiziert, auf Wunsch werden ausführliche Reiseunterlagen je nach Risikolage im Urlaubsland erstellt. Aufgrund gesetzlicher Auflagen dürfen wir Ihnen für den Urlaub keine Medikamente zu Lasten der Krankenkasse verordnen. Bitte haben Sie daher Verständnis, wenn die von Ihnen für den Urlaub gewünschten Arzneien auf einem Privatrezept verordnet werden

Öffnungszeiten und Erreichbarkeit:

Die Praxen sind zu folgenden Zeiten für Sie und Ihre Kinder geöffnet:

Standort BESIGHEIM

Montag - Freitag :	8.00 - 12.00 (Tel. bis 11.00 besetzt)
Mo, Di, Fr nachmittags:	14.30 - 17.00
Donnerstag nachmittags:	15.30 - 18.00

Standort BÖNNIGHEIM

Montag - Freitag :	8.00 - 12.00 (Tel. bis 11.00 besetzt)
Mo, Di, Mi nachmittags:	14.30 - 17.00
Donnerstag nachmittags:	15.30 - 18.00

Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie einen der Ärzte über ein Funktelefon, dessen Nummer auf dem Anrufbeantworter angesagt wird